

# Estudo Técnico Preliminar 4/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23290.000168/2024-88

## 2. Descrição da necessidade

A contratação do serviço de natureza contínua de agenciamento de passagens aéreas, nacionais e internacionais, é essencial para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas, tanto da Reitoria quanto dos campi do Instituto Federal de Sergipe – IFS.

Tem-se que a contratação do referido serviço justifica-se pela necessidade de emissão de passagens aéreas expedidas em favor de servidores, convidados e/ou colaboradores eventuais deste Instituto Federal, os quais rotineiramente necessitam locomover-se para outras cidades e demais Unidades da Federação, como também para o exterior, sempre a serviço desta instituição para participação em congressos, conferências, eventos de capacitação, reuniões técnicas e demais atividades e considerando que a compra compartilhada com todas as Unidades Gestoras do IFS trará maior vantajosidade, uma vez que se terá economia de escala com a aquisição. Faz-se necessária a contratação de empresa que opere no ramo de passagens aéreas e que disponha de condições para o pronto atendimento.

Justifica-se, ainda, em razão da impossibilidade de realização de compra direta de passagens, via Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP, mediante utilização de cartão corporativo, dada a caducidade da Medida Provisória no 822/2018, de 01/03/2018, que dispensava a retenção de tributos na fonte sobre os pagamentos efetuados por órgão públicos, na compra de passagens aéreas diretamente das companhias aéreas. Tal informação foi publicada por meio do Ofício Circular no 258/2018-MPDG, de 29/06/2018.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenadoria de Administração a Manutenção - CAM AJU	Arthur Leonardo Pessoa Gomes

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

### - Requisitos necessários ao atendimento da necessidade:

A CONTRATADA deverá fornecer, obrigatoriamente, todas as informações e acessos necessários para integração entre seu sistema gerenciador de viagens e o sistema gerenciador de viagens contratado pela CONTRATANTE, com vistas a permitir que os procedimentos para emissão do BILHETE DE PASSAGEM, iniciados no SCDP, possam ser operacionalizados pela agência.

A CONTRATADA deve possuir contas que permitam a emissão de BILHETE DE PASSAGEM nas seguintes companhias aéreas, no mínimo: LATAM, GOL, AVIANCA, AZUL, PASSAREDO, MAP, ANGOLA AIRLINES, AMERICAN AIRLINES, TAP, AIR EUROPA, AIR FRANCE, DELTA AIRLINES, BOLIVIANA DE AVIACIÓN, COPA AIRLINES, LUFTHANSA, EMIRATES, AEROLINEAS ARGENTINAS, SOUTH AFRICA, UNITED AIRLINES, QATAR AIRWAYS, LAN, AIR CHINA, ALITALIA, AEROMEXICO, AIR CANADA, BRITISH AIRWAYS, ETIHAD AIRWAYS, SWISS,

TURKISH AIRLINE, AUSTRAL LÍNEAS AÉREAS, COMPAGNIE NATIONAL ROYAL AIR MAROC, CONDOR FLUGDIENST GMBH, CUBANA DE AVIACION S/A, EDELWEISS AIR A.G, EMPRESA DE TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV S/A, ETHIOPIAN AIRLINES ENTERPRISE, ETIHAD AIRWAYS, FLAYWAYS LINHAS AÉREAS LTDA, IBÉRIA LÍNEAS AÉREAS, INSEL AIR INTERNATIONAL B.V, KLM ROYAL DUTCH AIRLINES, LACSA, MERIDIANA FLY S.P.A, SURINAM AIRWAYS LTDA, TAME LINEA AEREA DEL ECUADOR, TACA PERU TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES.

O início da prestação de serviços para os ÓRGÃOS e ENTIDADES deverá ocorrer imediatamente após a assinatura dos contratos oriundos da ATA.

Além das condições gerais estabelecidas na legislação e normas reguladoras que disciplinam a participação em processos licitatórios para contratação de serviços pelos ÓRGÃOS e ENTIDADES da Administração Pública Federal - APF relativamente aos aspectos de prova de regularidade fiscal e trabalhista, habilitação jurídica e qualificação econômico-financeira, serão exigidas da AGÊNCIA DE TURISMO as seguintes condições de qualificação técnico-operacional para participação na licitação:

- a) Registro na Empresa Brasileira de Turismo - EMBRATUR, na forma do art. 3º, da Lei nº 7.262/84, quando Agências de Turismo.
- b) Certificado de credenciamento à IATA ou contrato com consolidadora;
- c) Declaração de que é proprietária ou de que possui licença de uso de sistema operacional eletrônico habilitado e interligado com as bases de dados e sites das companhias aéreas brasileiras com VOOS DOMÉSTICOS regulares e das principais companhias aéreas estrangeiras e dos principais sistemas GDS disponíveis no mercado;
- d) Declaração de capacidade técnica expedida por pessoa jurídica de direito público ou privado demonstrando que executa ou executou contrato de prestação dos serviços de AGENCIAMENTO DE VIAGENS e fornecimento de BILHETE DE PASSAGEM, concomitantemente, em quantidades somadas correspondentes ao mínimo de 25% (vinte e cinco por cento) das quantidades de BILHETES DE PASSAGEM de VOOS DOMÉSTICOS e ao mínimo de 25% (vinte e cinco por cento) das quantidades de BILHETES DE PASSAGEM de VOOS INTERNACIONAIS.

Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/por outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

#### **- Definição e Justificativa quanto à natureza continuada do serviço:**

Considerando o quantitativo de passagens aéreas expedidas em favor de servidores, convidados e/ou colaboradores eventuais deste Instituto Federal, os quais rotineiramente necessitam locomover-se para outras cidades e demais Unidades da Federação e para o exterior, sempre a serviço desta Instituição, faz-se necessária à contratação de empresa que opere no ramo de passagens aéreas e que disponha de condições para pronto atendimento.

As informações contidas neste documento têm por fim o oferecimento de subsídios à realização do processo licitatório, à consequente contratação de empresa especializada e a adequada execução dos serviços contratados.

Registra-se que a prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os funcionários da CONTRATADA e a CONTRATANTE.

É vedada qualquer relação entre os funcionários da CONTRATADA e a CONTRATANTE que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

5. Levantamento de Mercado

Visando verificar as soluções de mercado foi realizado levantamento de contratações, bem como realizada pesquisa realizadas por órgãos e entidades públicas de mercado com empresas especializadas na agenciamento de passagens aéreas e consultados certames licitatórios promovidos recentemente por órgãos da Administração Pública. Assim, observou-se que os critérios adotados pela área demandante estão alinhados com as metodologias adotadas para a presente contratação, conforme demonstrou-se nos Estudos Técnicas Preliminares.

Ademais, identificou-se ampla quantidade de fornecedores capazes de fornecer os serviços do objeto da presente contratação. Desta forma, diante da pesquisa de mercado e das suas soluções, observa-se que a alternativa utilizada pela Administração Pública é a contratação de serviços de agenciamento, não sendo possível a contratação direta de passagens pelas próprias companhias aéreas.

Ressalta-se que a contratação de agenciamento gera também a garantia da prestação dos serviços acessórios quais sejam a assessoria, cotação, reserva e emissão de bilhetes de passagem aérea nacional e internacional, cotação, e emissão de assento especial nacional e internacional a fim de atender as necessidades dos órgãos, sendo a solução adotada para a pretensa contratação.

6. Descrição da solução como um todo

Contratação da empresa para prestação de serviço de agenciamento de viagens em âmbito nacional e internacional com emissão de bilhete, consultas, alteração/remarcação de bilhetes de qualquer companhia aérea, sempre que requisitado por servidor competente, que atenda aos trechos e horários solicitados dentre aqueles oferecidos pela companhia aérea, inclusive os decorrentes de tarifas promocionais ou reduzidas em horários compatíveis com a programação da viagem.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A estimativa das quantidades encontra-se pormenorizada no anexo I.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.023.733,36

O valor total estimado para a contratação, de **R\$ 1.023.733,36 (um milhão e vinte e três mil e setecentos e trinta e três reais e trinta e seis centavos)**. foi levantado nos termos da IN SEGES /ME nº 73/2020, conforme detalhamento constante abaixo:

AGENCIAMENTO								
GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UND DE FORNECIMENTO	QUANTITATIVO MÍNIMO GERAL	QUANTITATIVO MÁXIMO GERAL	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO POR ITEM
	01	Emissão, alteração e cancelamento de bilhetes nacionais e internacionais	3719	SERVIÇO	41	724	R\$ 0,01	R\$ 7,24
	REPASSE							
01								

ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UND DE FORNECIMENTO	QUANTITATIVO MÍNIMO GERAL	QUANTITATIVO MÁXIMO GERAL	PERCENTUAL ESTIMADO DE DESCONTO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ESTIMADO POR ITEM
02	Emissão, alteração e cancelamento de bilhetes nacionais e internacionais	3719	SERVIÇO	42	823	8,87%	R\$ 1243,90	R\$ 1.023.733,36

Utilizando a ferramenta do Banco de Preços, a partir dos resultados da busca, foi possível obter o valor estimado unitário para o Item 1, a partir da média de 3 (três) preços encontrados, conforme constante na Planilha abaixo.

Item	Agenciamento	UASG  927873 (CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 21ª REGIÃO)  Pregão Eletrônico nº 3/2022  Item 1:  04.462.643/0001-08 - SLC SERVICOS AEROPORTUARIO LTDA  Homologação:  19/09/2022	UASG  389090 (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro)  Pregão Eletrônico nº 28 /2022  Item 1:  21.331.404/0001-38 - ORLEANS VIAGENS E TURISMO LTDA  Homologação: 25 /08/2022	UASG  927197 (CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA MA)  Pregão Eletrônico nº 7 /2022  Item 1:  06.955.770 /0001-74 - R MORAES AGENCIA DE TURISMO EIRELI  Homologação: 23/08/2022	Média dos valores encontrados
01	Emissão, alteração e cancelamento de bilhetes nacionais e internacionais	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01

Para a busca foram aplicados os filtros na plataforma, modalidade "Pregão Eletrônico", realizados nos últimos "180 (cento e oitenta) dias". O relatório da pesquisa de preços está no anexo V, bem como os termos de homologações dos pregões encontrados. Como não houve variação entre os preços, definiu-se que o melhor seria a aplicação da média, para definição do valor unitário para o item.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Considerando a natureza da contratação, entende-se que não é possível o parcelamento da solução, de acordo com o apresentado neste documento, não sendo a realização deste serviço divisível, por questões operacionais durante a execução.

Para embasar esta decisão, foram consideradas a viabilidade técnica e econômica, eventuais perdas, aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade.

Assim, ter empresas distintas que operam os itens licitados poderá dificultar o controle e prejudicar a celeridade no atendimento das solicitações.

## **10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes**

Não verifica-se contratações correlatas, nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

## **11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

Esta contratação está prevista no PCA 2024 do IFS, bem como planejada no CRONOGRAMA DE LICITAÇÕES - 2024 do DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES - DEL/IFS.

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

A contratação desse serviço permitirá agilidade, com menor tempo no processamento da escolha e marcação de passagens e custos menores por transação no agenciamento de viagens nacionais e internacionais através do transporte aéreo.

Com esta contratação espera-se um melhor atendimento para as demandas acadêmicas e administrativas que envolvam deslocamento de servidores para outros estados da federação e demais países.

## **13. Providências a serem Adotadas**

Não se vislumbra necessidades de tomada de providências de adequações físicas das Unidades para a solução a ser contratada e o serviço prestado. Todavia, a fim de operacionalizar o sistema SCDP

adequadamente, deverá ser emitida comunicação formal da Administração nas respectivas Unidades

para a realização de curso de capacitação (pelo menos em formato a Distância) para aqueles servidores

que detenham, principalmente, perfil de “Solicitante de Passagem”, no referido sistema, caso ainda não o fizeram.

## **14. Possíveis Impactos Ambientais**

Foi consultado o Guia Nacional de Licitações Sustentáveis (<https://www.gov.br/agu/pt-br/comunicacao/noticias/AGUGuiaNacionaldeContrataesSustentveis4edio.pdf>)<sup>1</sup> e para a

contratação pretendida não se aplica a inserção de critérios/práticas de Sustentabilidade. Logo, também não estão previstos Impactos Ambientais provenientes desta contratação.

<sup>1</sup>4ª Edição, Revista, Atualizada, Ampliada (Agosto de 2021).

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação de um serviço especializado de agenciamento de passagens aéreas, nacionais e internacionais, torna-se crucial para o IFS, visto tratar-se de uma medida estratégica e vantajosa para a instituição, otimizando recursos, agilizando processos, garantindo a conformidade legal, ampliando a cobertura de destinos e reduzindo riscos.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**ARTHUR LEONARDO PESSOA GOMES**

dadm



*Assinou eletronicamente em 25/04/2024 às 16:32:07.*

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - planilha viagens.pdf (514.1 KB)

## **Anexo I - planilha viagens.pdf**



Item	Descrição	Valor Unitário	Quantidade															
			Campus Aracaju		Campus Socorro		Campus Estância		Campus Tobias		Campus Glória		Campus Lagarto		Campus Propriá		Reitoria	
			Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.	Quant. Min.	Quant. Máx.
1	Emissão de bilhetes de passagem – voos nacionais. O item compreende: assessoria, cotação, reserva e emissão	R\$ 0,01	1	150	5	20	2	20	2	20	1	20	2	25	2	20	1	237
2	Emissão de bilhetes de passagem – voos internacionais. O item compreende: assessoria, cotação, reserva e emissão de bilhetes de passagem e cotação e emissão de seguro viagem.	R\$ 0,01	1	5	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	10
3	Alteração e cancelamento de bilhetes de passagem - voos nacionais e voos internacionais. O item compreende: alteração, cancelamento e reembolso.	R\$ 0,01	1	30	6	22	2	22	2	22	1	22	1	8	2	22	1	37
4	Repasse – voos nacionais. O item compreende: valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas e multas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos nacionais adquiridos	R\$ 1.549,17	1	150	5	20	2	20	2	20	1	20	2	25	2	20	1	237
5	Repasse – voos internacionais. O item compreende: valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas e multas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos internacionais adquiridos.	R\$ 5.348,90	1	5	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	15
6	Repasse – seguro viagem. O item compreende: valores dos prêmios devidos às seguradoras em razão dos seguros-viagem contratados.	R\$ 212,88	1	150	6	22	2	22	2	22	1	22	2	4	2	22	1	15